

INTERVIEW CROISÉE

Worteks et Red Hat : un duo complémentaire pour relever les défis de l'open source



Worteks et Red Hat : un duo complémentaire pour relever les défis de l'open source

Depuis près de cinq ans, Red Hat et Worteks travaillent main dans la main. Nous avons discuté des enjeux, de la méthodologie et des défis que représente l'implémentation de nouvelles technologies avec :



Laurent Marie

Founder & CEO
chez Worteks



Thibaut Demaret

CTO
chez Worteks



Jean-Christophe Poncet

Manager, Partners
& Alliances
chez Red Hat

– Comment est né le partenariat entre Worteks et Red Hat ?

Laurent Marie :

Nous intervenons depuis 2017 pour les équipes de Red Hat sur la partie Delivery, tant au niveau français qu'international. A l'origine, Red Hat, en croissance, cherchait à renforcer son dispositif en termes d'expertise et d'architecture autour du delivery de ses solutions, pour faire face à une demande croissante des clients. Red Hat vendait des souscriptions sur des projets et souhaitait confier certaines réalisations techniques à des sociétés pouvant être autonomes sur ce genre de projets. Nous avons commencé à travailler ensemble de cette façon-là. Les collaborateurs de Worteks étaient particulièrement compétents sur leurs sujets et tout à fait autonomes, ce qui permettait une collaboration fluide et sans délai entre nos équipes: le volume de nos interventions s'est ainsi développé. Red Hat s'appuie sur notre expertise et nos compétences pour assurer la relation technique entre Red Hat et son client.

Jean-Christophe Poncet :

Ce partenariat n'est pas né du hasard : il y avait un vrai besoin et la réponse a été à la hauteur. Worteks a hissé son niveau d'expertise au niveau des consultants Red Hat. En toutes circonstances, leurs compétences sont unanimement reconnues, de sorte que le lien entre nos structures s'est progressivement renforcé. C'est aujourd'hui, de notre point de vue, un modèle de collaboration qui fait référence, et on peut dire que Worteks a été précurseur en la matière.

Worteks est un précurseur dans la manière de collaborer (efficacement) avec l'équipe Services Red Hat

– Vous avez récemment travaillé ensemble pour un grand acteur public. A quels défis était-il confronté ?

Thibaut Demaret :

Pour répondre aux besoins de ce grand acteur public –que nous ne pouvons malheureusement pas citer, pour des raisons de confidentialité– nous avons déployé tout un panel de technologies: Red Hat Identity Management, Red Hat Satellite 6, Red Hat OpenStack, Red Hat OpenShift 4... Mais à mon sens, le plus gros défi a été de faire parler tout le monde, ce qui a permis de se rendre compte qu'il y avait un delta entre ce qui avait été vendu et les besoins réels du client.

Notre défi, c'est de créer le dialogue entre les développeurs et les opérateurs et de marier leurs besoins, et ceux de l'ANSSI pour la qualification Secnumcloud. L'enjeu porte donc moins sur la technique que sur la gouvernance.

Jean-Christophe Poncet :

Effectivement, la technique ne suffit pas : il faut savoir aligner les bonnes personnes sur les bons constats. Cela fait véritablement partie de l'expertise Worteks, d'où notre partenariat.





— Quelle méthodologie alors pour répondre à ces défis ?

Jean-Christophe Poncet :

Chez Red Hat, nous avons construit et utilisons une méthodologie appelée Navigate. Le but ? S'assurer de l'alignement des technologies avec les objectifs commerciaux du client et tracer les contours d'un futur projet commun. Le Navigate a été conçu comme un cadre pour aider les clients à comprendre, planifier et évoluer vers l'utilisation réussie des technologies Red Hat.

Le cadre Navigate comprend l'animation d'une série d'ateliers couvrant des domaines techniques et commerciaux, animés par des architectes Red Hat expérimentés. L'objectif est vraiment de tirer le meilleur parti possible des produits et technologies Red Hat, dans des délais compatibles avec les attentes du business.

Suite à ces trois-quatre ateliers, Red Hat livre ses conclusions au client, incluant un résumé de ce qui a été découvert et des propositions cadrées pour les prochaines étapes.

Si je résume, cette méthodologie en trois temps a pour objectif de définir les priorités business et les défis techniques, mettre en place une innovation technique alignée sur ces objectifs, développer de nouvelles pratiques pour concevoir et fournir des business capacités réactives et enfin, déployer des applications sur des plateformes modernes.

Thibaut Demaret :

En complément de cette méthodologie, Worteks apporte le vernis technique pour comprendre le besoin du client, l'explicitier et le mettre en place. Nous assurons le lien entre le besoin du client et les produits Red Hat, de manière complètement objective. Chez nous, aucun objectif de vente, nous bénéficions d'une grande neutralité.

Jean-Christophe Poncet :

En plus de notre complémentarité, je crois en effet que la valeur de notre collaboration réside dans cette pertinence objective que vous rajoutez.

– Quelles difficultés d'implémentation de ces technologies rencontrez-vous chez les clients ?

Thibaut Demaret :

Ces nouvelles technologies amènent un changement de paradigme. C'est, à mes yeux, ce changement de paradigme qui entraîne les difficultés majeures que nous pouvons rencontrer. Avant, la différence entre ops et devs était très marquée, aujourd'hui, les profils sont poreux. Il faut laisser de la liberté aux développeurs, tout en les responsabilisant sur ce qu'implique l'open shift. Cette notion de pollueur-payeur appliquée aux développeurs représente un véritable enjeu.

Avec l'automatisation, certains métiers disparaissent ou se transforment : cela entraîne une peur dans les équipes, cet aspect humain n'est pas à négliger.

En amont, il faut préparer les équipes à cela : implémenter de nouvelles technologies va potentiellement entraîner la transformation de certains métiers.

Jean-Christophe Poncet :

Ce qui est intéressant, c'est que cette difficulté d'implémentation ou de mise en place des technologies, on la retrouve chez de nombreux clients.

– Justement, vous travaillez avec de nombreux secteurs. Quels sont les enjeux que vous constatez ? Que préconisez-vous alors aux entreprises ?

Jean-Christophe Poncet :

Effectivement, nous travaillons avec des secteurs très différents, ce qui implique des métiers différents, qu'il s'agisse de métiers du service, de la production, de l'industrie... La manière de repenser les sujets est donc différente. Je dirais qu'en premier lieu, l'enjeu pour les clients c'est de s'adapter en permanence, pour proposer des services sur des plages horaires flexibles, être

souple et s'intégrer avec des systèmes d'information de structures partenaires en fonction des stratégies... Le but est de pouvoir résister à une attaque concurrentielle et créer plus rapidement de nouvelles offres.

D'autres enjeux entrent également en compte, dont la gouvernance liée à la partialisation de l'IT. En effet, avant, tout l'IT d'une organisation était on-premise. A présent, nous sommes sur des modèles hybrides, avec une partie des fonctions ou du traitement hébergées sur un cloud provider... La question se pose alors de savoir comment piloter tout cela.

Enfin, l'enjeu principal et universel, c'est la cybersécurité. Mais à mon sens, les inquiétudes liées à la sécurité sont moins liées aux technologies en elles-mêmes qu'au respect de la confidentialité lors de la conduite du projet. Certains clients peuvent alors s'inquiéter de voir Amazon intervenir dans une partie du montage : parfois, l'architecture laisse ouverte une fenêtre d'accès, ce qui peut être un enjeu.

Thibaut Demaret :

Je suis d'accord avec ce constat, et je le confirme au vu de notre expérience auprès de nos clients. Les technologies deviennent de plus en plus complexes, mais les entreprises, globalement, souhaitent avoir de moins en moins d'administrateurs hautement qualifiés. Bien sûr, les cas de figure diffèrent selon nos clients : là où les entreprises très orientées business ont besoin de techniques pointues, les acteurs publics visent des technologies plus simples à maintenir. L'essentiel est donc pour nous de déterminer les profils et leurs besoins, pour y répondre de manière pertinente, agile et pérenne.

Avant, la différence entre ops et devs était très marquée, aujourd'hui, les profils sont poreux. Il faut laisser de la liberté aux développeurs, tout en les responsabilisant sur ce qu'implique l'open shift.

À propos

– Worteks

Worteks est une société d'expertise et d'édition en logiciels libres et open source. Elle est née de la volonté de spécialistes de ces environnements qui, après quelques années passées au sein de sociétés de services classiques, ont souhaité proposer à leurs clients des interventions de haut niveau... pour des problématiques de haut niveau. Nos architectes, experts techniques et ingénieurs construisent ainsi les fondations des SI et conseillent leurs clients dans leurs choix d'orientations techniques et stratégiques. Pour d'autres clients, ils réorganisent les architectures en situation d'échec et/ou optimisent l'existant. Worteks intervient sur toutes les phases d'un projet : audit, conseil, intégration, transfert de compétences, formations et support technique.

– Red Hat

Red Hat est le premier éditeur mondial de solutions Open Source pour les entreprises, résolument ancré dans une approche communautaire afin d'offrir des technologies Linux, cloud hybride, conteneur et Kubernetes fiables et hautement performantes. Red Hat aide les clients à intégrer des applications informatiques nouvelles et déjà existantes, à développer des applications cloud-native, à les harmoniser sur notre système d'exploitation d'avantgarde et à automatiser, sécuriser et gérer les environnements complexes. Les services d'assistance, de formation et de conseil de Red Hat ont été récompensés et lui valent de figurer au classement Fortune 500. En tant que partenaire stratégique des fournisseurs de cloud, des intégrateurs système, des clients et des communautés open source, Red Hat prépare les entreprises au paysage numérique de demain.



Red Hat