

# 5가지 클라우드 앱 개발 팁

## Red Hat 사이트 신뢰성 엔지니어의 전문가 조언

총 250만 시간의 경험을 갖춘 국제적인 Red Hat® [사이트 신뢰성 엔지니어](#)(Site Reliability Engineering, SRE)팀은 Red Hat Cloud Services 솔루션의 관찰 가능성과 신뢰성을 위해 확장 가능한 자동화를 설계하고 구현하는 전문가들입니다. 기업은 이러한 SRE 모범 사례를 채택하여 클라우드 마이그레이션을 최적화할 수 있습니다.

### 1 주요 메트릭 정의

기업은 고객의 요구에 대응하고 진화하는 데 도움이 되는 톨과 기술이 필요합니다. 즉, 고객의 필요 사항을 이해하려고 노력하고 충족 여부를 판단하기 위한 조치를 수립해야 합니다.

서비스 수준 목표(SLO)는 이 프로세스를 지원합니다. SLO는 API의 가용성이나 웹페이지 로드 시간과 같은 항목을 측정하여 사용자 환경 품질을 정의하는 수치적인 목표입니다. SLO를 사용하는 IT 및 비즈니스 팀은 성공을 정의하고, 품질 격차를 파악하며, 리소스의 우선순위를 보다 효과적으로 지정하고, 올바른 결정을 내릴 수 있습니다.

비즈니스에 가장 중요한 SLO를 계획하고 파악한 후 이를 달성하는 데 가장 적합한 클라우드 배포 방법을 선택하세요.

- ▶ 엔지니어링 및 마케팅 팀이 클라우드 개발 목표 및 성공 전략에 맞춰 업무를 진행하고 있나요?
- ▶ 팀은 SLO 위반 시 결과를 알고 있나요? 고객이 영향을 받는 문제가 오차 할당 범위를 넘어섰을 때 우선하는 사항은 무엇인가요?
- ▶ 경고는 문제에 대한 구체적이고 알려진 원인을 포함하나요(원인 기반) 아니면 어떤 종류의 근본 원인을 포함하는 개략적인 조건을 포함하나요(증상 기반)?

### 2 작업 최소화

**작업**이 팀 성과 또는 서비스 제공 일정에 영향을 미치기 전에 이를 확인하고 제거합니다. 팀원을 상대로 설문 조사를 진행해, 시간이 많이 걸리는 활동을 파악합니다. 지속적인 가치를 창출하는 어려운 작업을 파악하고, 일시적으로 문제를 해결할 수 있는 작업인지 나중에 추가 활동이 필요한지 확인합니다.

작업이 확인되면 팀의 효율성 개선을 위해 자동화로 대체할 방법을 모색합니다.

- ▶ 엔지니어링 팀이 조직에 가치를 제공하는 태스크에 집중하고 있나요?
- ▶ 엔지니어링 프로젝트 진행이나 서비스 확장 또는 새로운 기능의 출시 속도가 예상보다 느린가요?

### 3 프로세스 목록 구성

지속적으로 개발 사례를 평가하고 필요한 경우 변경하세요.

클라우드 네이티브 채택 과정의 진행 정도를 고려하세요. 이를 통해 우선 순위를 정해야 하는 클라우드 프로젝트와 이에 대한 최선의 접근법을 결정할 수 있습니다. DevOps 프로세스의 목록을 작성하여 현재 또는 미래에 변경하면 안되는 프로세스와 변경 가능성이 높은 프로세스를 결정합니다.

- ▶ 개발 프로세스가 하이브리드 클라우드 환경에 최적화되어 있나요?
- ▶ 개발 사례를 지속적으로 개선하기 위한 명확하고 일관된 전자적 프로세스가 있나요?
- ▶ 개발 흐름 속도를 높이기 위해 CI(지속적 통합) 및 CD(지속적 배포) 사례와 프로세스를 사용하고 있나요?

### 4 업데이트 전략 생성

소프트웨어 업데이트 시기를 결정할 때는 여러 사항을 고려하게 됩니다. 업데이트를 너무 오래 미루면 효율성과 성능 및 보안에 부정적인 영향을 미칠 수 있으며 조직에 추가적인 위험 요소가 발생할 수 있습니다.

클라우드 전략을 구현할 때 플랫폼과 애플리케이션 그리고 업데이트 구현 프로세스를 모니터링할 담당자를 확실히 해야 합니다. 전문성을 갖춘 팀이 관측과 신뢰성 유지를 전담하고, 비즈니스 가치를 실현하는 프로젝트에 집중할 수 있도록 정기적인 성과 평가를 수행할 수 있도록 하세요.

- ▶ 정기적인 소프트웨어 업그레이드 평가를 수행할 리소스가 있나요?

- ▶ 소프트웨어 업데이트를 언제 어떻게 관리할 것인지 확인할 수 있는 프로세스가 있나요?
- ▶ 특정 변경사항 및 업그레이드가 전체 프로덕션 환경에 배포되기 전에 예상대로 작동하도록 보장하는 카나리아(스테이징) 또는 A/B 테스트 프로세스가 있나요?

### 5 Snowflakes 피하기

Snowflakes는 단일 문제를 신속하게 해결하기 위한 맞춤형 수정 사항입니다. 해결 방법이 너무 많은 환경에서는 작업이 늘어나게 됩니다. 애플리케이션 개발 속도가 저하될 수 있기 때문에 Snowflakes는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

문제를 사례별로 해결하기 보다는 더 쉽게 목표를 달성할 수 있는 확장 가능한 자동화 시스템 구축을 목표로 하세요. 자동화된 시스템은 보다 빠르고 안정적인 배포를 지원합니다.

- ▶ 플랫폼을 유지 관리하는 데 필요한 수동 태스크는 몇 가지인가요?
- ▶ 솔루션의 장기 지원으로 어떤 결과가 발생할지, 기술 부채가 더 늘어나면 어떻게 될지 파악하고 계신가요?

#### 필수적인 전문성

Red Hat [사이트 신뢰성 엔지니어링\(Site Reliability Engineering\)](#) 팀이 Red Hat 클러스터와 무료 Red Hat 애플리케이션 및 데이터 서비스의 배포 및 관리를 자동화하여 규모에 따라 효율적으로 애플리케이션 개발에 집중하도록 지원하는 방법에 대해 알아보세요.



#### Red Hat 소개

Red Hat은 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 고객이 여러 환경에 걸친 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

f [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 080 708 0880  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)